

Proyecto Fin de Ciclo



Pablo González - 2º ASIR

Con la inestimable colaboración de:



Implantación completa de sistemas internos y de gestión de una empresa de alojamiento web



pfc.gonzaleztroiano.es

Organización de la presentación



Reestructuración

- Límite de 15 minutos
- Prioridad parte técnica
- Mayor valor a demostraciones



Organización de la presentación

Invest Series A

- Presentación comercial de la empresa ficticia
- Procesos de la empresa
- Client & User Experience



Organización de la presentación

Technical overview

- Servicios evaluados y ofrecidos
- Infraestructura y despliegue
- Monitorización

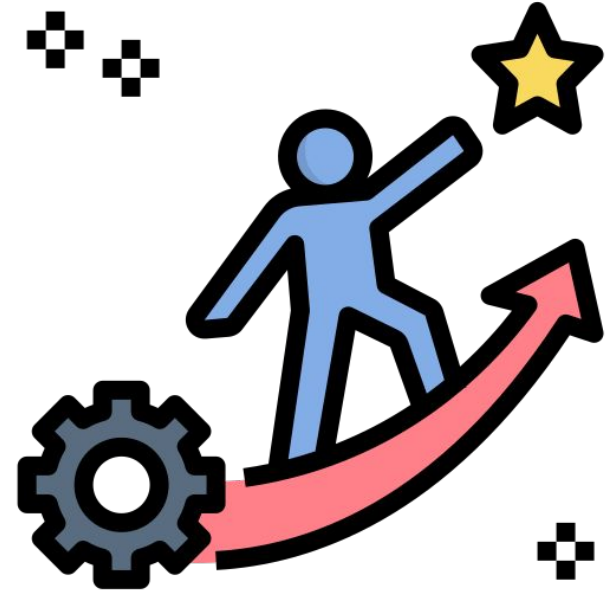


Organización de la presentación

Hands-on demo



User Experience (UX)



UX > Tienda online



UX > Atención al cliente

ayuda@glez.cloud

- Gestión en forma de tickets
- Priorización en base a prioridad y SLAs
- Gestión de Tareas



UX > Atención al cliente

Telefonía VoIP

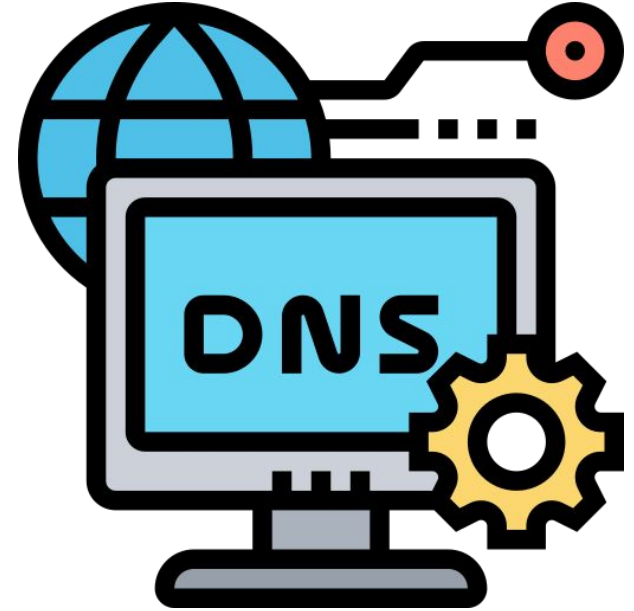
- Único punto de contacto
- IVR avanzado que redirige al cliente al equipo correcto
- Basado en Asterisk/FreePBX
- SIP Trunk*



UX > Gestión de DNS

PowerDNS & Plesk

- Autogestión y asistida
- Acceso a varios dominios
- Soporte DNSSEC
- Nivel de cuenta/empresa



UX > Correo electrónico

Mailcow & Plesk

- Webmail y aplicaciones
- Autogestión y asistida
- Calendario y contactos
- Seguro y contra-spam



ux > Alojamiento web

Cualquier solución/CMS

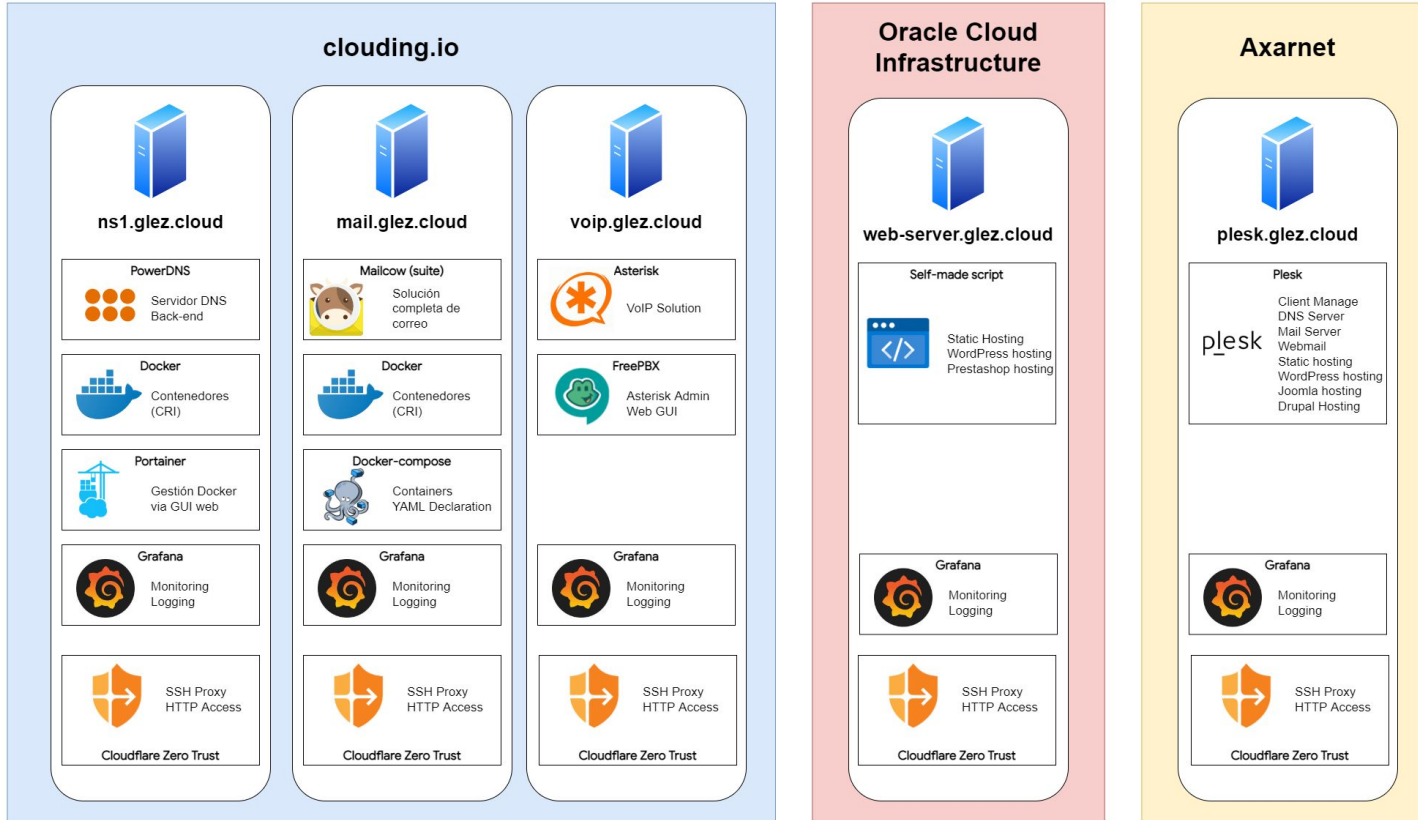
- Sitios estáticos
- WordPress
- Prestashop
- Drupal, Joomla...



Technical overview

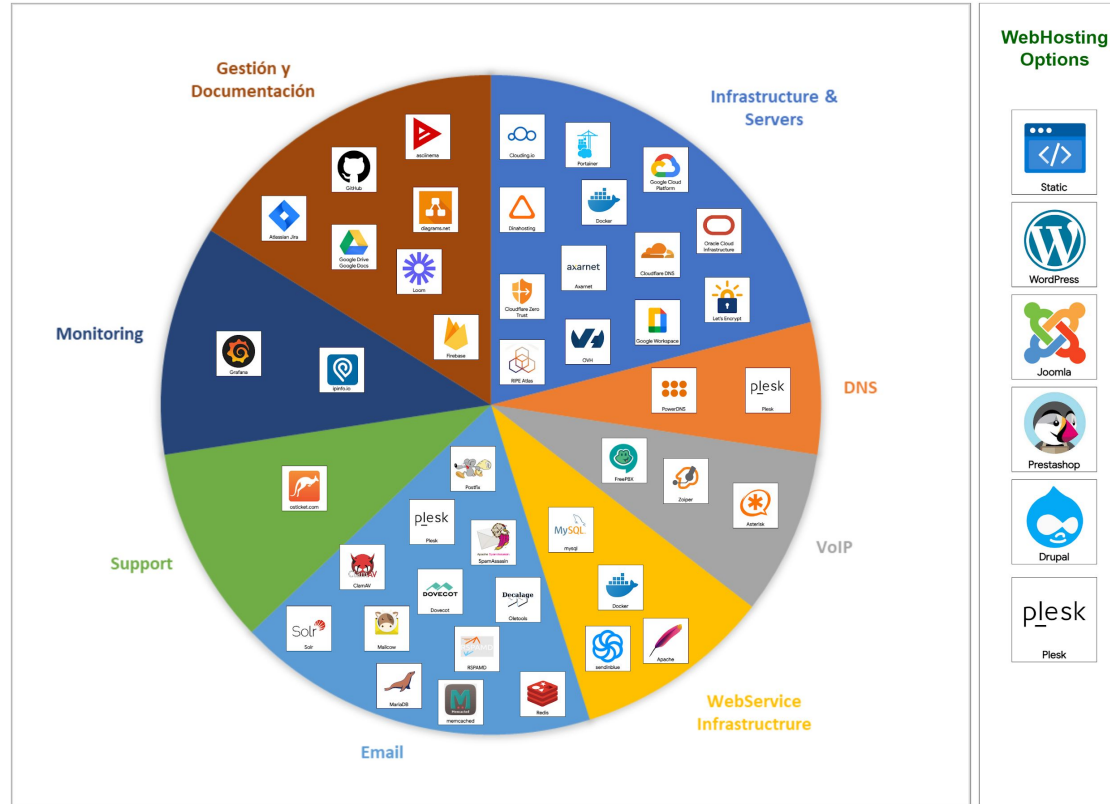


Tech > Servers





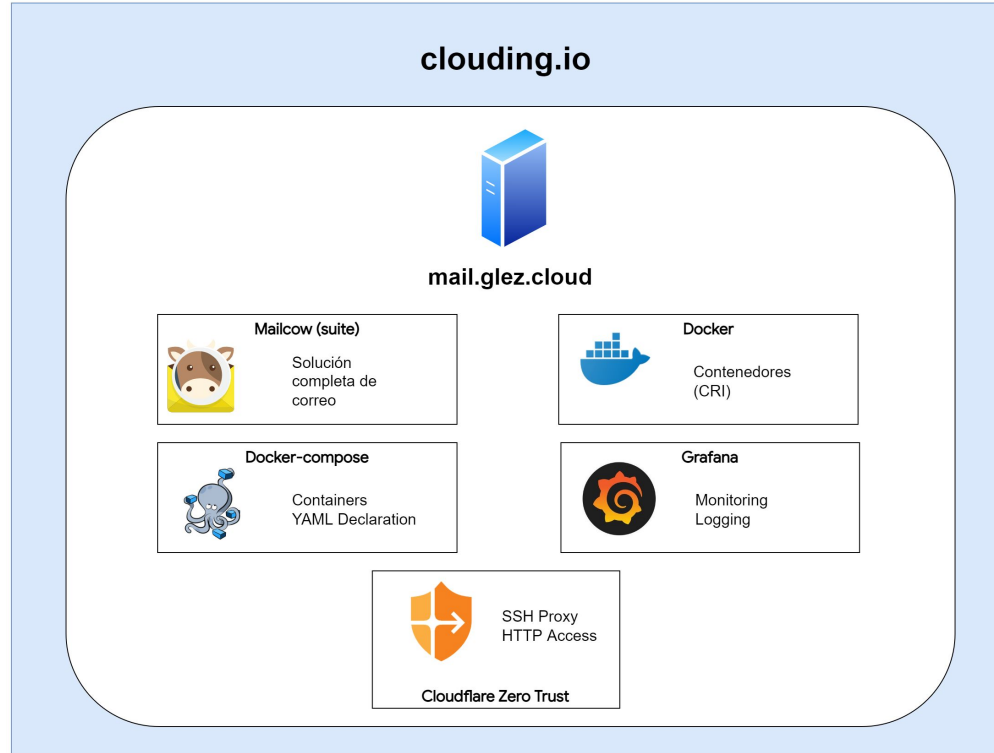
Tech > Herramientas en uso



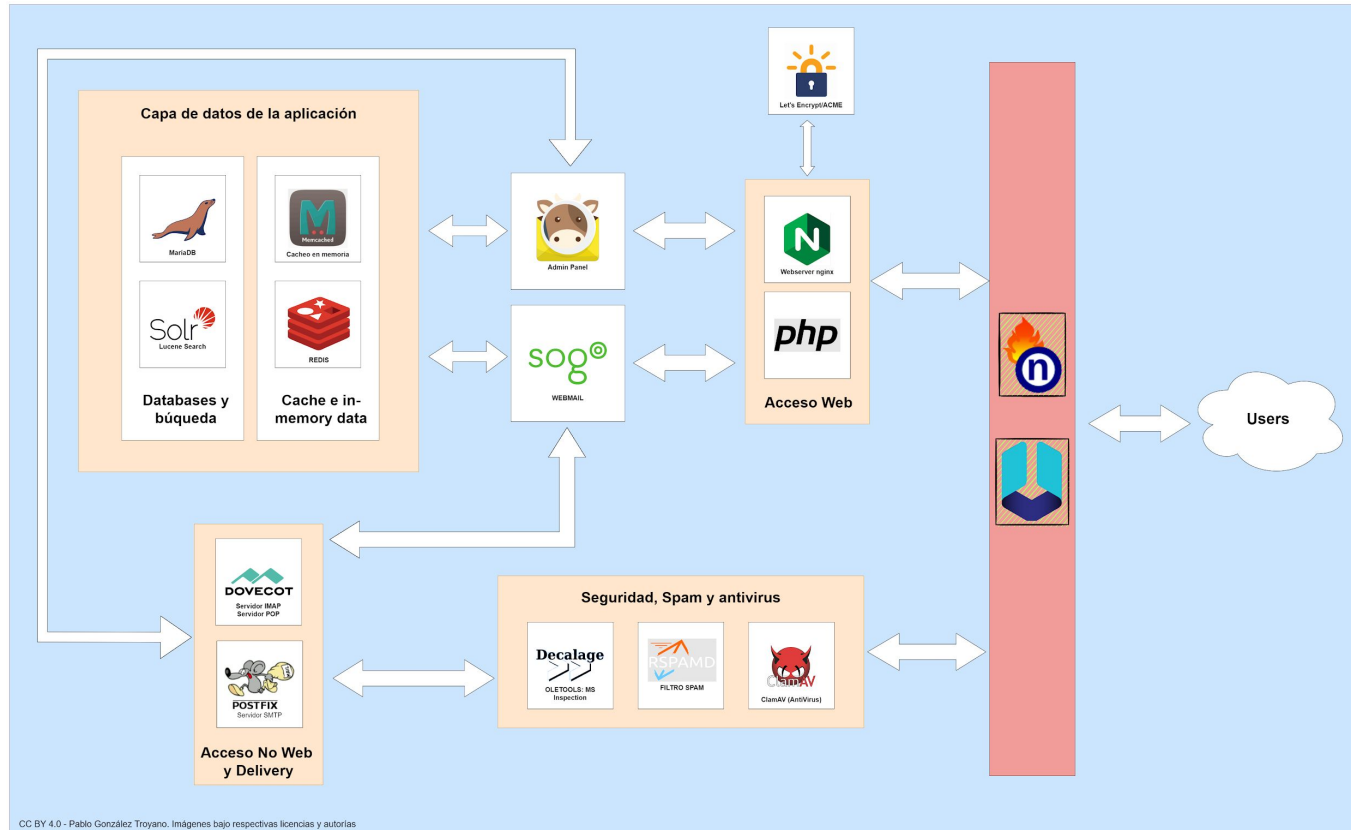
Technical overview *Correo electrónico*



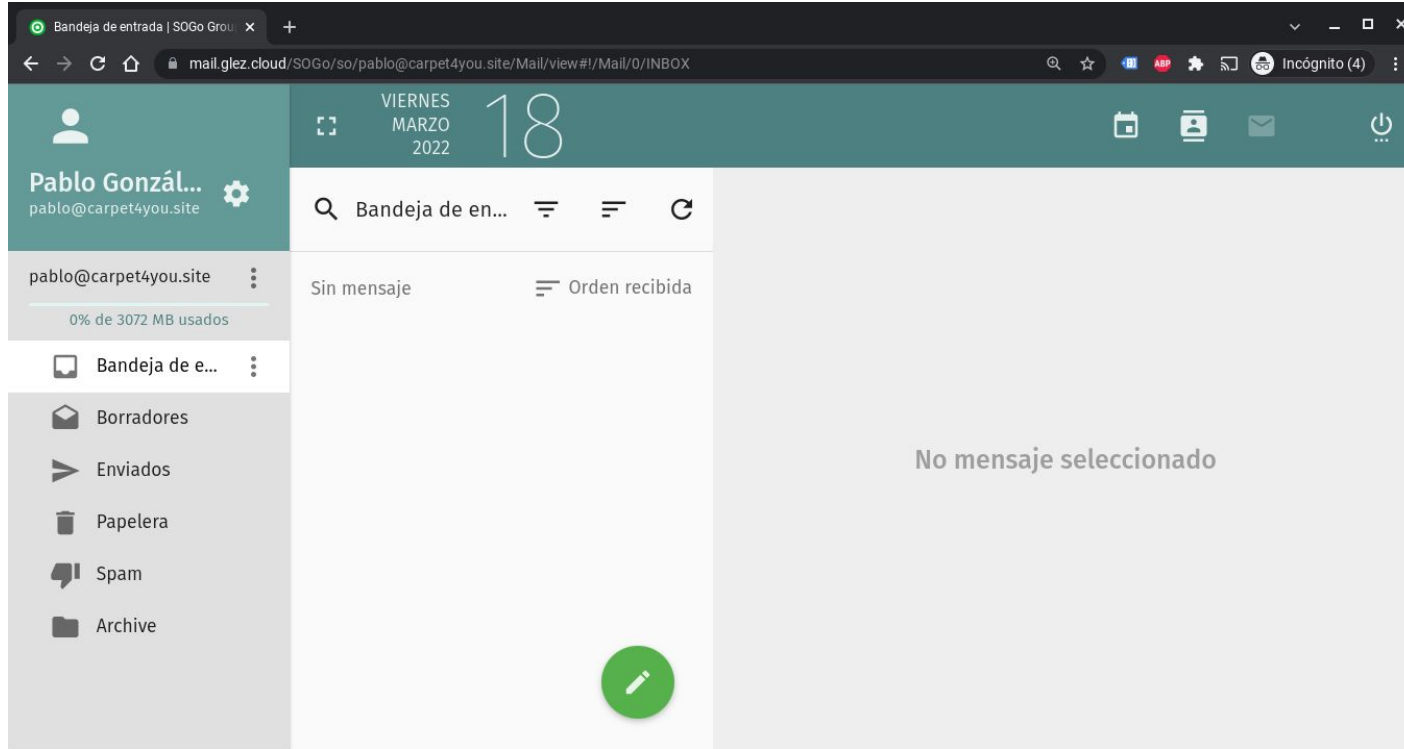
Tech > Correo electrónico



Tech > Correo electrónico



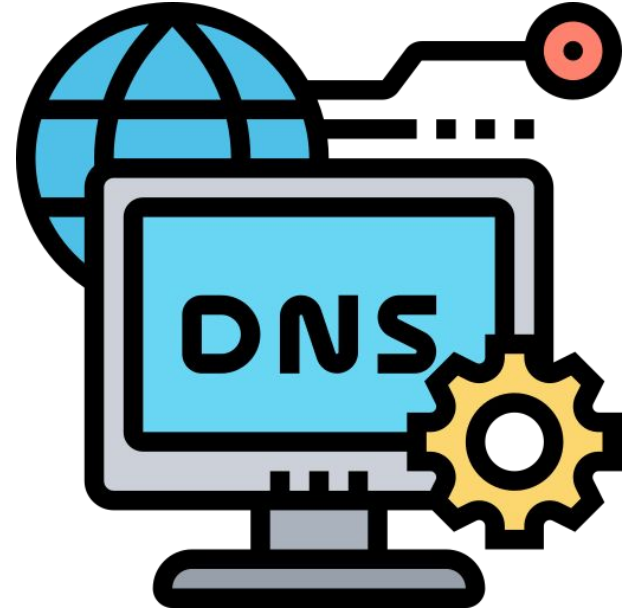
Tech > Correo electrónico



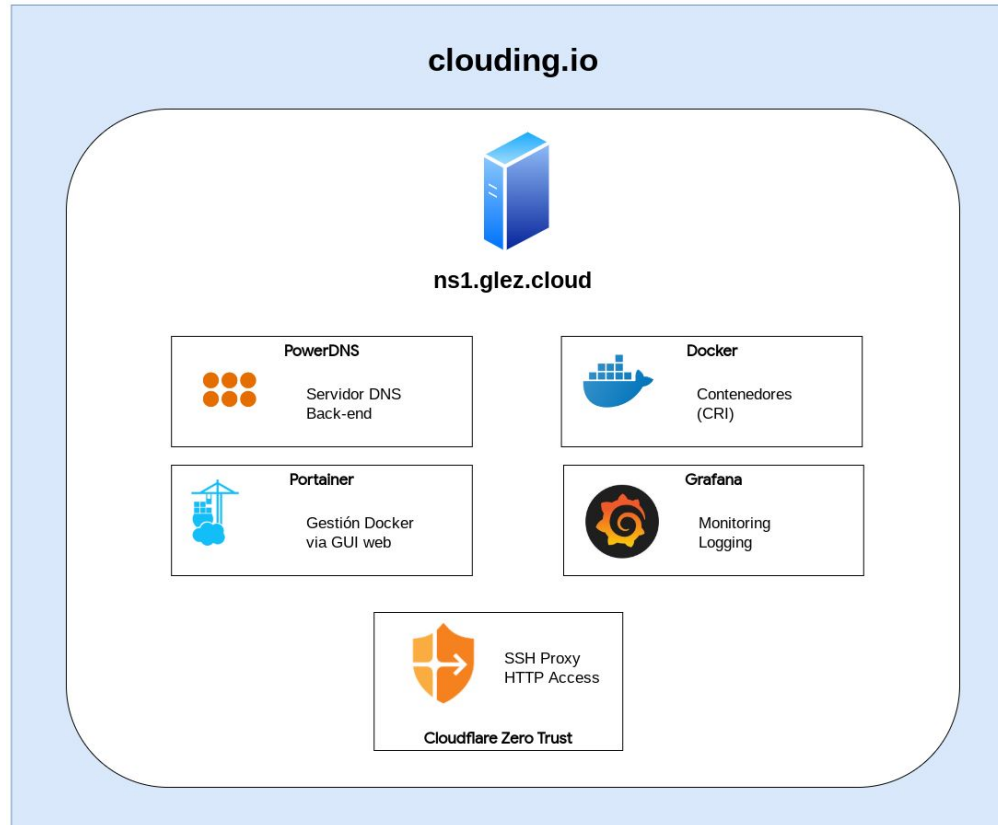
Tech > Correo electrónico

21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: removed
21/03/2022, 18:56:53	info	DC07C6E8E8: to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>, relay=mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25, delay=2.3, delays=1/0.05/0.49/0.69, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 22LHuq3P022464-22LHuq3R022464 Message accepted for delivery)
21/03/2022, 18:56:52	info	Trusted TLS connection established to mx01.puc.rediris.es[130.206.19.162]:25: TLSv1.3 with cipher TLS_AES_256_GCM_SHA384 (256/256 bits) key-exchange ECDHE (P-256) server-signature RSA-PSS (2048 bits) server-digest SHA256 client-signature RSA-PSS (4096 bits) client-digest SHA256
21/03/2022, 18:56:52	info	disconnect from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248] ehlo=1 auth=1 mail=1 rcpt=1 data=1 quit=1 commands=6
21/03/2022, 18:56:52	info	DC07C6E8E8: from=<pablo@carpet4you.site>, size=1303, nrcpt=1 (queue active)
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: message-id=<3d-6238bc80-3-55672080@75601252>
21/03/2022, 18:56:51	info	DC07C6E8E8: replace: header Received: from 33578185f0ea (mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network [172.22.1.248])??(Authenticated sender: pablo@carpet4you.site)??by mail.glez.cloud (Postcow) with ESMTPA from mailcowdockerized_sogo-mailcow_1.mailcowdockerized_mailcow-network[172.22.1.248]; from=<pablo@carpet4you.site> to=<pablo.gonzalez341@educa.madrid.org> proto=ESMTP helo=<33578185f0ea>; Received: from [127.0.0.1] (localhost [127.0.0.1]) by localhost (Mailrdaemon) with ESMTPA id DC07C6E8E8?for <pablo.gonzalez341@educa.madrid.org>; Mon, 21 Mar 2022 18:56:51 +0100 (CET)

Technical overview *Servicios DNS*



Tech > Servicio DNS



Tech > Servicio DNS

Dashboard Info

Home > Dashboard

Statistics

2
Domains

1
User

1
History

11m
Uptime

Recent History

Changed By	Content	Time	Detail
System	User pablo_Ivg50U7RyAt7 authentication succeeded	2022-03-09 22:29:57	Info

Hosted Domains

Hosted Domains **ip6** Hosted Domains **in-addr**

Hosted Domains

Show entries

Search:

Name	DNSSEC	Type	Serial	Master	Account	Action
ns1.example.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog
pablito.com	Disabled	Native	1	-	-	Template Manage Admin Changelog

Previous **1** Next

Tech > Servicio DNS

PowerDNS-Admin



 **Pablo González**
Logged In

USER ACTIONS

 Dashboard

 New Domain

 Remove Domain

ADMINISTRATION

 PDNS

 Global Search

 History

 Domain Templates

 Accounts

Edit template Plantilla_Basica

Home > Templates > Plantilla_Basica

Manage Template Records for Plantilla_Basica

Add Record +

Apply Changes

15 records

Search:

Name	Type	Status	TTL	Data	Comment	Edit	Delete
	A	Active	3600	172.26.172.27		Edit	Delete
	TXT	Active	3600	"Dominio funcionando en GLEZCLOUD"		Edit	Delete
	TXT	Active	3600	"Este hosting es una maravilla"		Edit	Delete
	NS	Active	3600	ns1.glez-cloud.tech		Edit	Delete

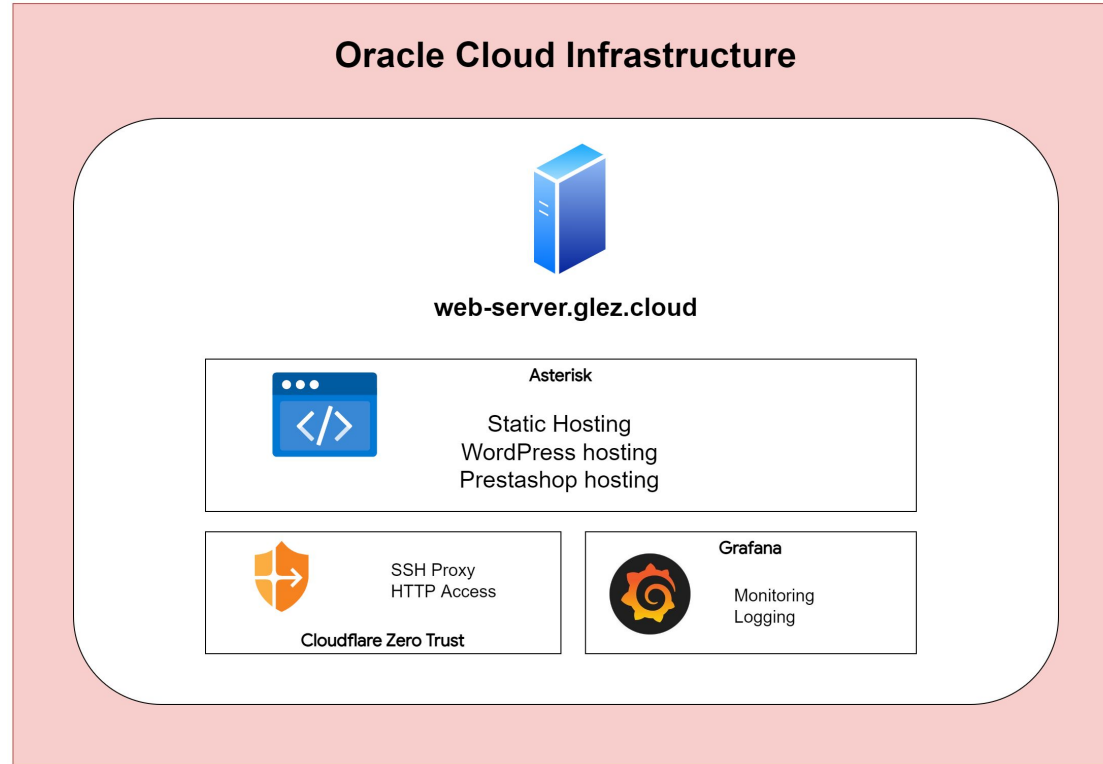
Showing 1 to 4 of 4 entries

Previous 1 Next

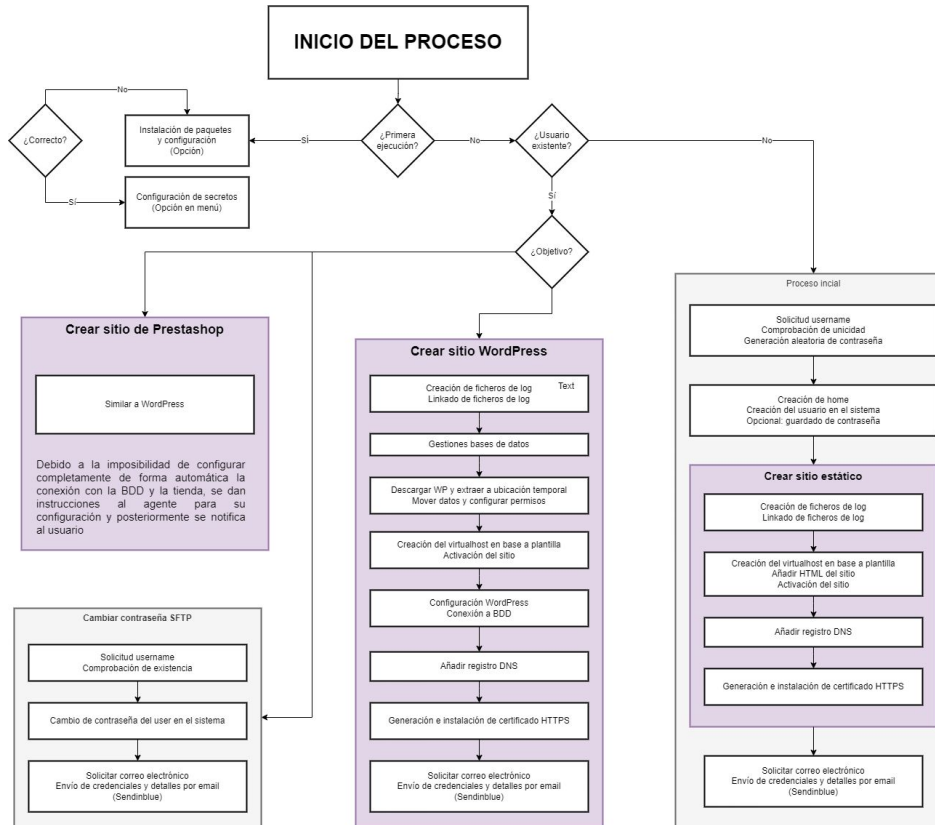
Technical overview *Alojamiento Web*



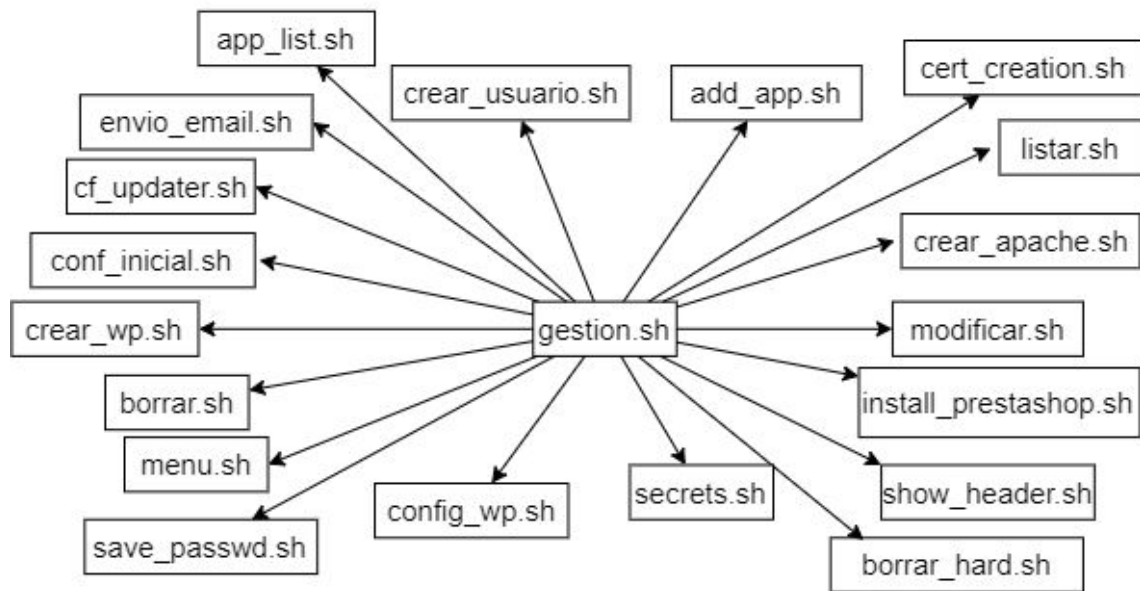
Tech > Alojamiento web



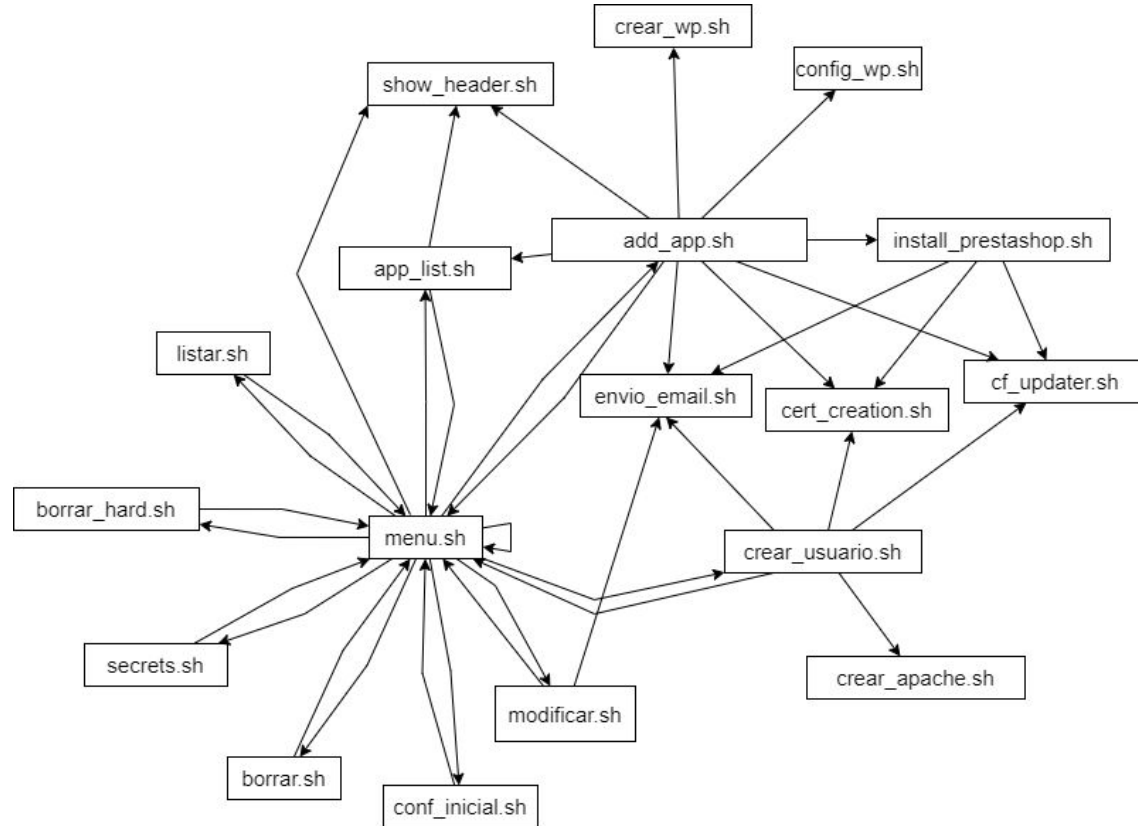
Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web



Tech > Alojamiento web

SCRIPT DE GESTION

CC BY 4.0 Internacional Pablo González
<https://github.com/gonzaleztroyano/ASIR2-IAW-SCRIPT>

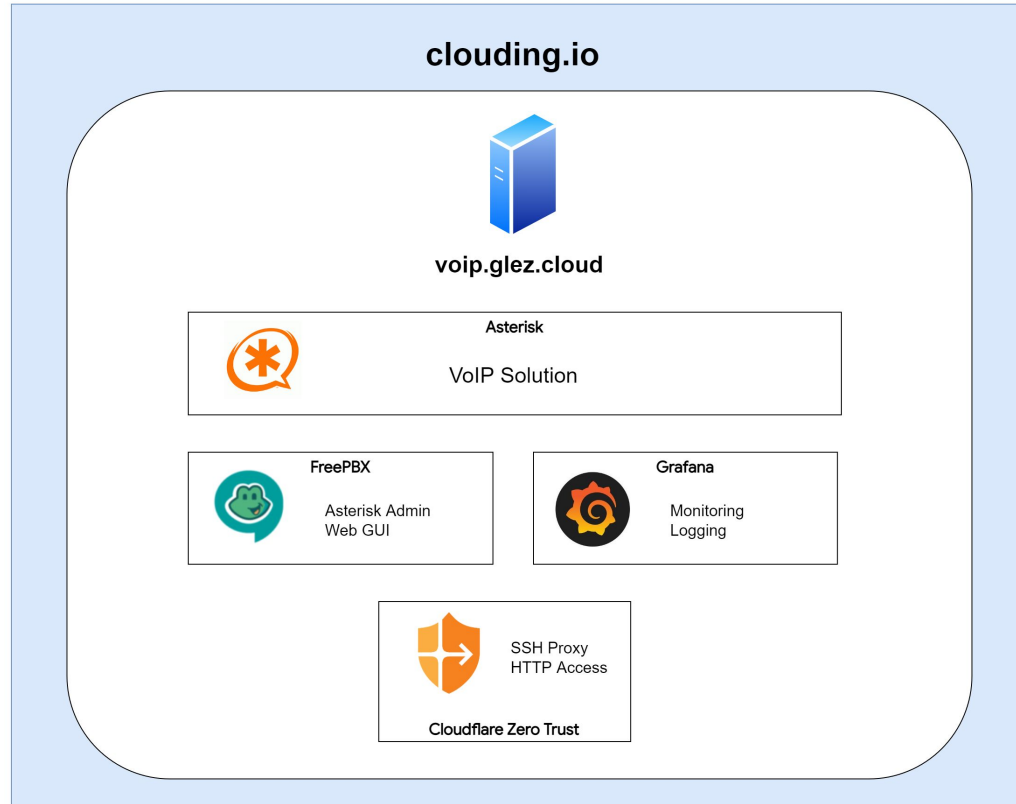
1. Listar usuarias
2. Crear usuarios
31. Añadir aplicación a un usuario
32. Ver las aplicaciones de un usuario
4. Borrar usuarias
5. Modificar usuarios
6. Salir del programa
7. Configuración de secretos
8. Configuración inicial del servidor.
9. Borrar usuario directamente (sin preguntar)

Opción seleccionada: |

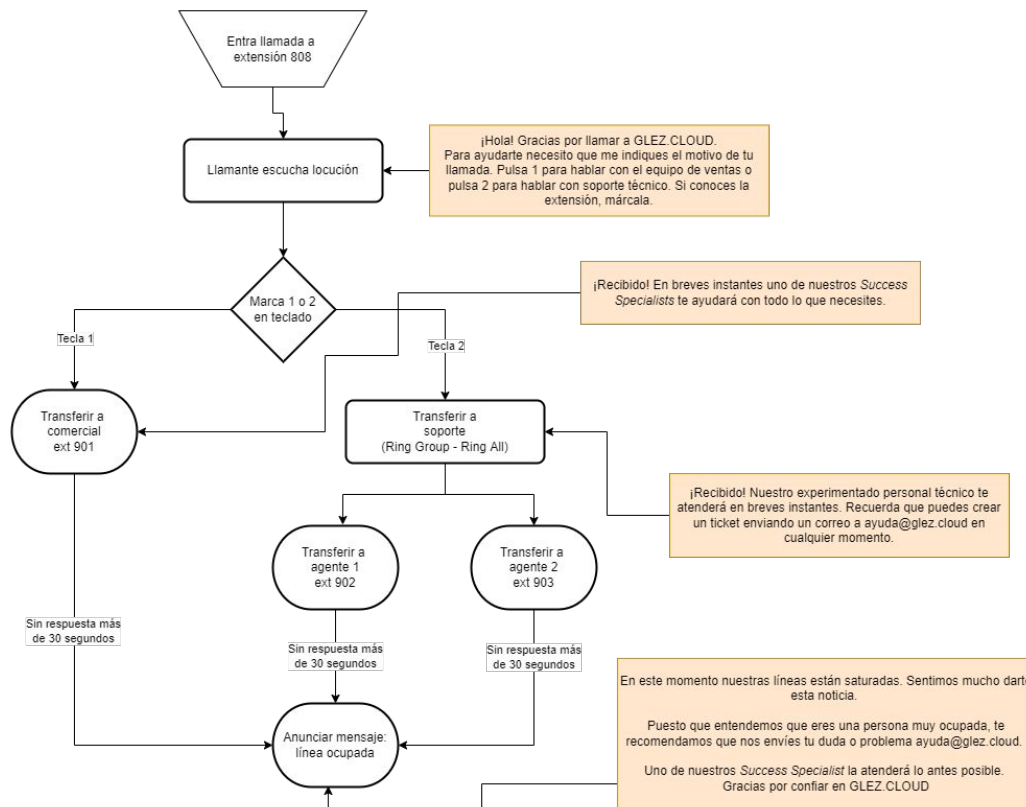
Technical overview *Telefonía VoIP*



Tech > Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP



Tech > Telefonía VoIP

 Admin Applications Connectivity Dashboard Reports Settings Apply Config   

+ Add Recording  

Display Name	Description	Supported Languages	Actions
poly-bienvenida		Spanish	 
poly-busy		Spanish	 
poly-transfer2comercial		Spanish	 
poly-transfer2tech		Spanish	 

Tech > Telefonía VoIP

The screenshot shows the Zoiper5 application window. On the left is a sidebar with 'Accounts' and 'SIP' sections. The 'Accounts' section is active, showing a list with '901@voip.glez.cloud' selected. The main area displays the configuration for this account, including a title bar with '901@voip.glez.cloud', 'Unregister', 'Advanced', and help icons. Below is the 'SIP Credentials' section with input fields for Domain, Username, and Password.

901@voip.glez.cloud	
Unregister Advanced ? 🗑️	
SIP Credentials	
Domain	voip.glez.cloud
Username	901
Password	...

Technical overview Support System



Tech > Support System



CENTRO DE SOPORTE

[Support Center Home](#)[Open a New Ticket](#)[Check Ticket Status](#)

Bienvenida/o al centro de soporte de GLEZ.CLOUD

Para agilizar las solicitudes de soporte y brindarle un mejor servicio, utilizamos un sistema de tickets de soporte. A cada solicitud de soporte se le asigna un número de ticket único que puede usar para rastrear el progreso y las respuestas en línea. Para su referencia, proporcionamos archivos e historial completos de todas sus solicitudes de soporte. Se requiere una dirección de correo electrónico válida para enviar un ticket.

[Open a New Ticket](#)[Check Ticket Status](#)

Tech > Support System

Ticket de ejemplo — ↗ ✕

Para "GLEZ.CLOUD - Ayuda" <ayuda@glez.cloud> Cc CCO

Ticket de ejemplo

Buenos días,

Necesito ayuda con esto y aquello.

Un saludo.

 **Open** 

	Ticket	Last Updated	Subject	From	Priority	Assigned To
☐	 845123	5/10/22 14:02	Ticket de ejemplo	Pablo Glez. Troyano	Normal	

Tech > Support System

Ticket de Soporte Abierto - [#845123] Recibidos x



GLEZ.CLOUD - Ayuda
para mí ▾

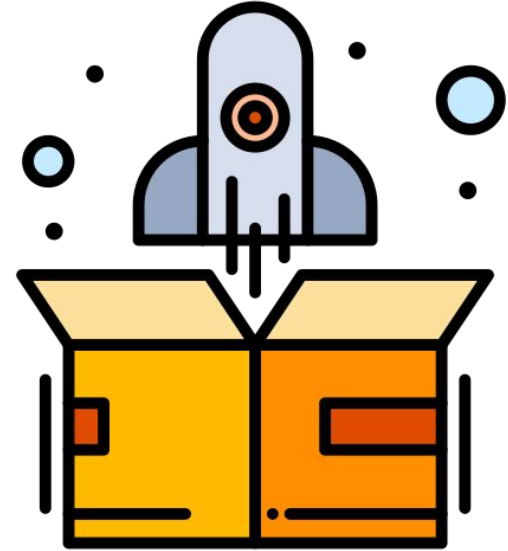
Hola Pablo,

Se ha creado y asignado una solicitud de soporte #845123. Un representante se comunicará con usted lo antes posible. Puede [ver el proceso del ticket en este enlace](#).

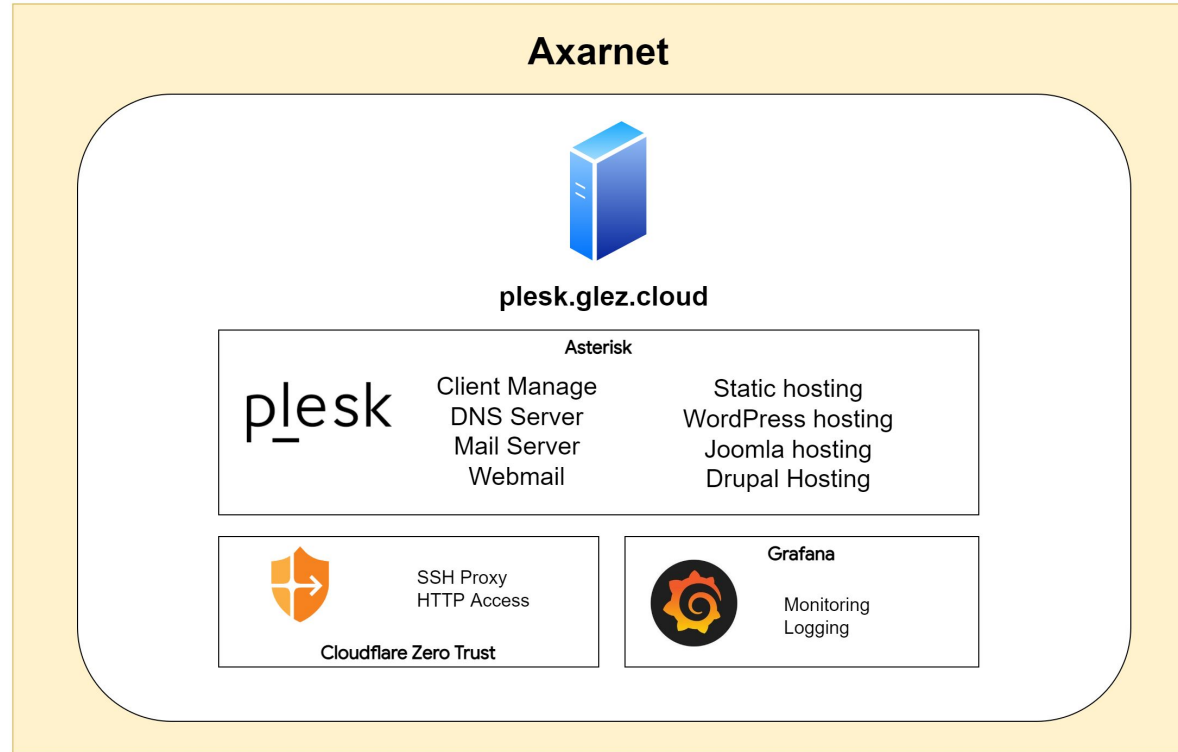
Un cordial saludo,
El equipo de GLEZ.CLOUD

Si desea proporcionar comentarios adicionales o información sobre el problema, responda a este correo electrónico o [inicie sesión en su cuenta](#) para obtener un archivo completo de sus solicitudes de soporte.

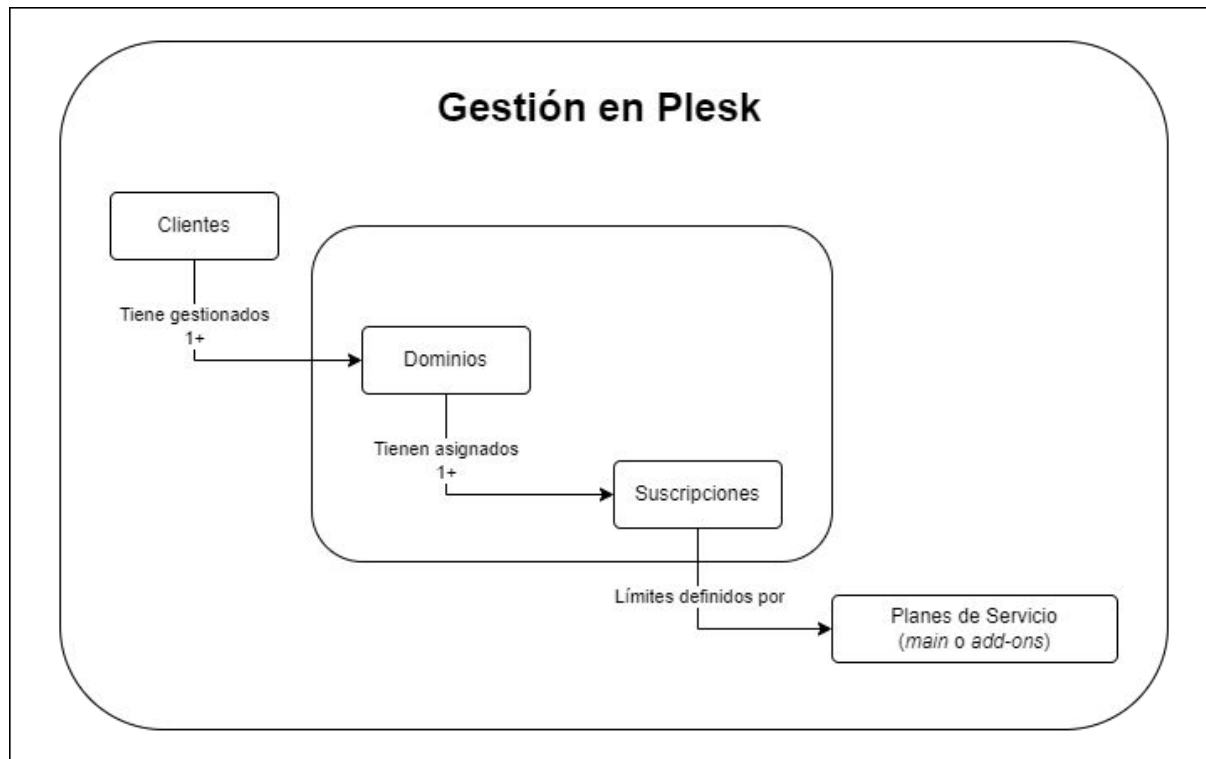
Technical overview *Solución Plesk*



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk



Tech > Solución Plesk

Search...

ahorramás.es_vu1pvzkwfi ahorramás.es POWERED BY plesk

Websites & Domains

1 items total

[Add Domain](#) [Add Subdomain](#) [Add Domain Alias](#) [Change view](#)

Domain name ↑	Status	Type
▼ ahorramás.es	● Active ▼	Website

Tech > Solución Plesk



- Inicio
- Servicios de hosting
- Cientes
- Dominios
- Suscripciones
- Planes de servicio
- Enlaces a servicios adicionales
- Manage BoldGrid
- Lista de procesos
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous
- SEO Toolkit

Buscar...

Administrador

4

POWERED BY plesk

GLEZ.CLOUD

Qué ofrecemos

Algunos de nuestros servicios

¡Síguenos en redes sociales!

Uso del disco 281.3 MB

Tráfico 135.4 MB/mes

[Abrir en web](#) [Vista previa](#)

[Estadísticas web SSL/TLS](#)

Panel de información WordPress Hosting y DNS Correo

Archivos y bases de datos

- Información de la conexión para FTP, base de datos
- Administrador de archivos
- Bases de datos
- Acceso FTP
- Backup y restauración

Seguridad

- Certificados SSL/TLS
 - Dominio WWW no protegido
- Directorios protegidos con contraseña
- ImunifyAV
 - Todavía no analizado
- Firewall para aplicaciones web
- Advisor
- Uptime Robot
 - Sync this domain

Herramientas de desarrollo

- Configuración de PHP
 - Versión 8.0.19
- Install BoldGrid
- Registros
- Tareas programadas
- Monitoring
- Aplicaciones
- PHP Composer
- Git
- WordPress Toolkit
- SEO Toolkit
- Importación de sitios web
- Google PageSpeed Insights
- Softaculous
- WordPress Manager by Softaculous

Tech > Solución Plesk

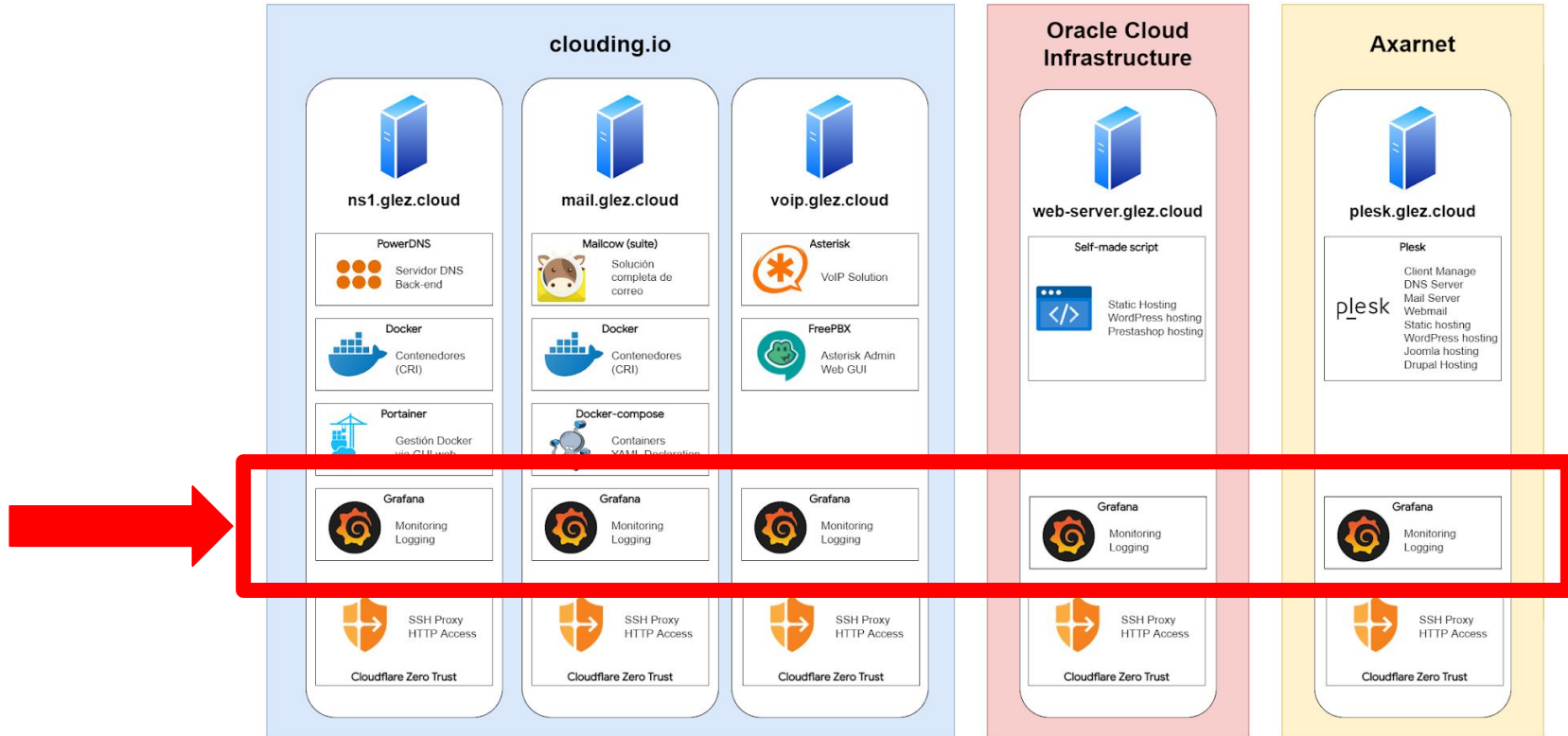
☐ Subscription ↑		Subscriber
☐  compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	Subscription summary ×	Test-User-1YDNS
☐  glez.cloud (Unlimited) (?)	+ EMAIL Adicional - 1	Administrador
☐  xenodochial-solomon.5-175-45-212.plesk.page (DNS - 1 Zona - 1 año) (?)	+ EMAIL Adicional - 10	Test-User-1YDNS
☐  ahorramás.es (Unlimited) (?)	+ SP-5G	Administrador
4 items total		
		compassionate-tesla.5-175-45-212.plesk.page
		Domains 1 used of 1
		Subdomains 0 used of Unlimited
		Domain aliases 0 used of Unlimited
		Disk space 0.2 MB used of 16484 MB
		Traffic 0 MB/month used of Unlimited
		Databases 0 used of 0
		Mailboxes 1 used of 11
		Mailing lists 0 used of 0

Technical overview

Monitorización



Tech > Monitorización



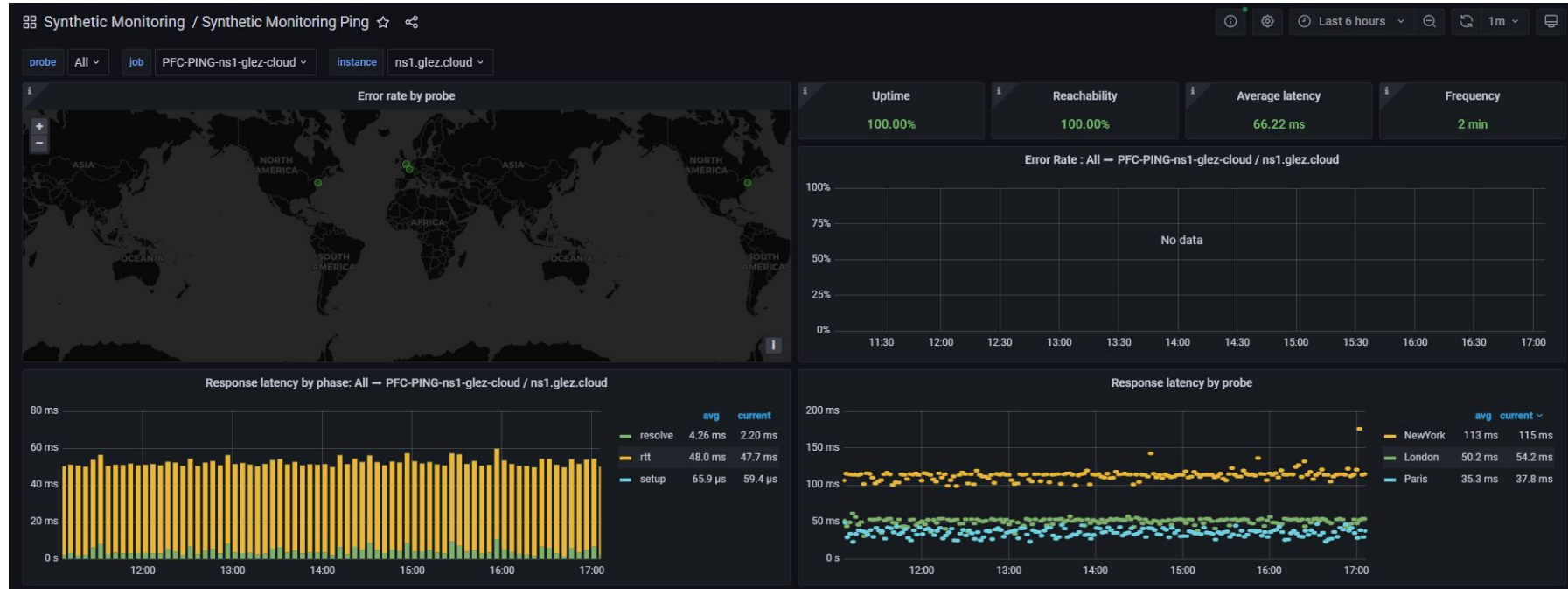
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización

http checks					
instance	job	reachability	latency ↑	state	uptime
https://eat-a-lot.glez.cloud/wp-content/u...	PFC-HTTP-eat-a-lot	100%	50.2 ms	up	100%
https://carpet4you.site/	Carpet4You.site	100%	87.2 ms	up	100%
https://h.glez.cloud	h-glez-cloud-HTTPS	100%	91.0 ms	up	100%
https://mail.glez.cloud/	PFC-HTTP-mail-glez-cloud	100%	141 ms	up	100%
https://iaw.gonzaleztroiano.es/check	iaw-HTTP	100%	180 ms	up	100%
https://ayuda.glez.cloud/	PFC-HTTP-ayuda-glez-cloud	100%	271 ms	up	100%
https://glez.cloud/wp-content/uploads/...	PFC-HTTP-glez-cloud-wp	100%	294 ms	up	100%
https://manage-dns.glez.cloud/	PFC-HTTP-manage-dns-glez-cloud	100%	313 ms	up	100%
https://plesk.glez.cloud:8443/	PFC-HTTP-plesk-glez-cloud	100%	390 ms	up	100%

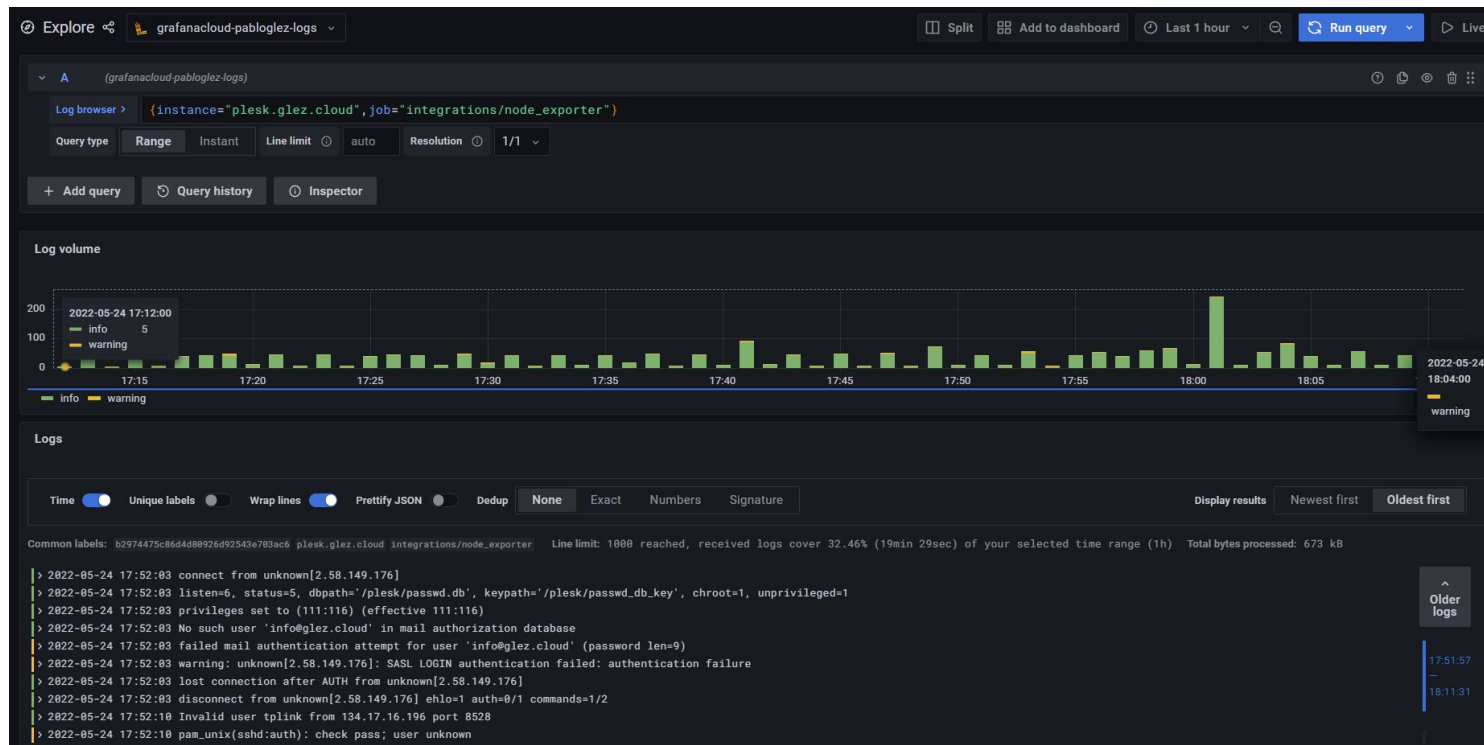
Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



Tech > Monitorización



¡Demo!



Demo

Algunas posibilidades:

- Añadir entrada DNS y comprobar (PowerDNS)
- Dar de alta cliente servidor web + PrestaShop, ver correos
- IVR VoIP en Asterisk
- Gestión clientes Plesk
- Monitorización, dash & logs



¡Gracias!

Atribución de iconos en la presentación:

- Conference icons created by Freepik - Flaticon
- Investment icons created by Freepik - Flaticon
- Experience icons created by noomtah - Flaticon
- Mockup by <https://techsini.com/multi-mockup/index.php>
- Support icons created by Freepik - Flaticon
- Dns icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Website icons created by Freepik - Flaticon
- Technology icons created by Eucalyp - Flaticon
- Email icons created by Freepik - Flaticon
- Telephone icons created by Freepik - Flaticon
- Startup icons created by flatart_icons - Flaticon
- Dashboard icons created by xnimrodx - Flaticon
- Monitoring icons created by Eucalyp - Flaticon